

## **GEMOS access Versionssupport**

ela-soft GmbH  
Breitenbachstraße 10  
13509 Berlin

Tel. +49 30 891003-0  
Fax +49 30 891003-22  
www.ela-soft.com

Sehr geehrte Kunden und Partner

Berlin, den 18.12.2018

Hiermit informieren wir Sie, wie sich der Support unseres Produktes GEMOS access gestaltet. Bitte leiten Sie dieses Schreiben ggf. an die das GEMOS access-System einsetzende Bereiche bzw. Unternehmen weiter.

Aufgrund der vorschreitenden Entwicklung auf dem Betriebssystemsektor und der Weiterentwicklung unsers Produktes GEMOS access ist es in Zukunft nicht mehr möglich alle Produktversionen unverändert kontinuierlich zu unterstützen und Support dafür zu leisten. Nachfolgend führen wir auf, wie sich der Support der Produktversionen gestaltet.

### **GEMOS access 0.xx – 1.7 und Firmware GAC bis 1.07.02**

Support leisten wir für Wartungskunden noch bis 31.06.2019, sofern die Wartungsverträge keine anderen Laufzeiten vorsehen.

Ein Update auf die aktuelle Version GEMOS access ist grundsätzlich möglich.

Eine Übernahme des Datenbestandes und von projektspezifischen Anpassungen ist nach Prüfung durch ela-soft GmbH in den meisten Fällen möglich.

### **GEMOS access 1.8 und Firmware GAC 1.07.03 – 1.07.11**

Vollständiger Support bis Ende 2022 entsprechend Wartungsverträgen.

### **GEMOS access 1.09 und Firmware GAC 1.08**

Derzeit aktuelle Hauptversion GEMOS access.

ela-soft GmbH



I.V. Florian Mietze

Technischer Leiter



ela-soft GmbH  
Breitenbachstraße 10  
13509 Berlin  
Tel.: +49 30 891003-0  
Fax.: +49 30 891003-22