

Supportende Windows 7

Sehr geehrte Kunden und Partner,

ela-soft GmbH
Breitenbachstraße 10
13509 Berlin

Tel. +49 30 891003-0
Fax +49 30 891003-22
www.ela-soft.com

Berlin, den 1.9.2019

die Firma Microsoft hat das Ende des Supports für Windows 7 auf den 14. Januar 2020 endgültig festgelegt.

<https://support.microsoft.com/de-de/help/4057281/windows-7-support-will-end-on-january-14-2020>

ela-soft ist somit nicht mehr in der Lage den Wartungskunden Betriebssystem Updates für Windows 7 zur Verfügung zu stellen. Die Funktionen der ela-soft Programme werden von dieser Tatsache nicht beeinträchtigt.

Wir empfehlen allen Kunden, aus IT Sicherheitsgründen, alle Systeme auf denen Windows 7 eingesetzt ist, auf Windows 10 umzustellen.

Dies betrifft in der Regel Arbeitsplätze sowie die von ela-soft gelieferten GEMOS Interface Controller (GIC).

Arbeitsplätze:

Hier muss individuell entschieden werden, ob aufgrund mangelnder Hardware Kompatibilität zu Windows 10 diese neu beschafft werden muss oder ein Upgrade des Betriebssystems auf der vorhandenen Hardware möglich ist.

Grundsätzlich werden auf jeden Fall Kosten für die Betriebssystemlizenz und das Upgrade anfallen.

Wir bitten auch zu berücksichtigen, dass eine Installation von Windows 10 ohne Internetanbindung nicht möglich ist. Wird diese nicht vom Kunden bereitgestellt, kann das Upgrade nur in den Räumen der ela-soft/BKS erfolgen.

GIC:

Für die GIC bietet ela-soft ein neues Windows 10 taugliches Motherboard inklusiver neuer SSD Festplatte an. Das Board kann durch ela-soft/BKS vorbereitet und anschließend beim Kunden vor Ort getauscht werden. Ein Upgrade der vorhandenen GIC auf Windows 10 ist aufgrund fehlender Hardwarekompatibilität nicht möglich.

Zukünftige Windows Updates:

Auf allen Rechnern, welche von ela-soft/BKS auf Windows 10 umgerüstet werden, werden automatische Windows Updates durch Deaktivieren des Dienstes ausgeschaltet. Hiermit wird vermieden, dass die Systeme selbstständig zu unvorhersehbaren Zeiten neu starten.

Sofern Microsoft seine Update Politik ändert, kann hier in Zukunft natürlich eine entsprechende Anpassung stattfinden.

Kunden die über keinen Wartungsvertrag verfügen sollten aus Sicherheitsgründen selbstständig für die notwendigen Updates sorgen.

Verfügen Sie als Kunde über einen Wartungsvertrag, werden die Updates im Rahmen der Wartung manuell eingespielt und die Geräte kontrolliert gestartet.

Um insbesondere bei Feature Updates (Fall/Spring creators updates) lange Ausfallzeiten von Rechnern zu vermeiden besteht die Möglichkeit, im Rahmen des Wartungsvertrages, temporär während des Updates Leihgeräte zur Verfügung zu stellen.

Für weitere Details sprechen Sie bitte Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter an.

ela-soft GmbH



i.V. Udo Ziemer
Produktmanager