

GEMOS Roadmap

ela-soft GmbH
Breitenbachstraße 10
13509 Berlin

Tel. +49 30 891003-0
Fax +49 30 891003-22
www.ela-soft.com

Berlin, den 17.12.2018

Sehr geehrte Kunden und Partner,

hiermit informieren wir Sie über die Weiterentwicklung unseres Produktes GEMOS und des Supports. Bitte leiten Sie dieses Schreiben an die Bereiche bzw. Unternehmen weiter, welche unser GEMOS-System einsetzen.

Aufgrund der fortschreitenden Entwicklung auf dem Betriebssystemsektor und der Weiterentwicklung unseres Produktes GEMOS ist es in Zukunft nicht mehr möglich, alle Produktreihen kontinuierlich zu unterstützen und den Support dafür zu leisten. Nachfolgend führen wir auf, wie sich die Weiterentwicklung des Produktes und des Supports gestalten.

GEMOS 2

- Für GEMOS 2 leisten wir keinen Support mehr.
- Ein Update auf die aktuelle GEMOS 4 Version ist nicht möglich.
- Eine Übernahme des Datenbestandes ist nicht möglich.

GEMOS 3

- Support leisten wir für Wartungskunden noch bis 31.06.2019.
- Alle anderen Kunden erhalten keinerlei Support mehr.
- Bei einem Update auf die aktuelle Version GEMOS 4 können die Datenpunkte inklusive ihrer Beschreibung übernommen werden.
- Eine Übernahme von Lage- und Maßnahmeplänen ist nicht möglich.
- Die vorhandene IO- und Schnittstellenhardware auf Basis von Relais-, Meldelinien- und Zentraleninterfacekarten wird nicht mehr unterstützt und kann gegen neue Hardware getauscht werden.

Datum: 17.12.2018
Seite: 2 von 2

GEMOS 4

- Vollständiger Support bis Ende 2022.
- Extended Support (SMA und Wartungsvertrag) bis Ende 2024.

GEMOS 5

- Voraussichtliche Einführung Ende 2020.
- Ein Update von GEMOS 4 auf GEMOS 5 wird vollumfänglich möglich sein.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Udo Ziemer
Produktmanager